

नार्पा भूमि गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई  
कार्यक्रम-२०८१

**प्रतिवेदन**

**सहजीकरण  
सहमत मिडिया प्रालि**

नार्पा भूमि गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय  
च्याँखु, मनाङ  
२०८१ असोज ४ गते

## विषय सूची

१. विषय प्रवेश .....
२. सार्वजनिक सुनुवाइको उद्देश्य .....
३. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको तयारी .....
४. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम .....
५. सार्वजनिक सुनुवाइका सहभागीहरु.....
६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ .....
७. निष्कर्ष .....
८. अनुसूचिहरु .....
- अनुसूची १ : सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको सूचना.....
- अनुसूची २ : सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता.....
- अनुसूची ३ : नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत.....
- अनुसूची ४ : सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका.....
- अनुसूची ५ : पालिकाको सेवा प्रवाह र विकास निर्माण.....
- अनुसूची ६ : सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु.....
- अनुसूची ७ : कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफ.....
- अनुसूची ८ : कार्यक्रमको उपस्थिति.....

## १. पृष्ठभूमि

सरकार जनताका सबै अपेक्षाहरू पूरा गर्ने महत्वपूर्ण अंग हो । सार्वजनिक सेवा प्रवाहको अवधारणाले जनताका सबै आवश्यकतालाई प्रभावकारी सेवा प्रवाहका संयन्त्रद्वारा पूरा गरिनु पर्दछ । सेवा प्रवाहको संरचनाले सेवा र उपभोक्ता बीचको दुरी कम गराउनु पर्दछ अर्थात सेवामा जनता वा उपभोक्ताको सहज पहुँच हुनु पर्दछ । सेवा प्राप्तिका प्रक्रिया र नियमहरू पारदर्शी हुनु पर्दछ । सेवा प्रवाहको निर्धारित संरचनाले सेवा प्रवाहमा जनताबाट प्राप्त सन्तुष्टि वा सेवा प्रवाहमा भित्रिएका उदीयमान अवधारणाहरूको सन्दर्भमा सेवा प्रवाह सुधार योजना कार्यान्वयन हुनु आवश्यक छ । सेवा प्रवाहको संयन्त्र जहिले पनि सेवाग्राही मैत्री हुनु आवश्यक हुन्छ ।

नयाँ संविधान २०७२ सालमा जारी भएपछि राज्य पुनः संरचना मार्फत तीन तहको सरकार सञ्चालनमा छन् । तर जनताको सबैभन्दा नजिकको सरकार स्थानीय सरकार हो । स्थानीय सरकारका प्रतिफल जनताले प्रत्यक्ष अनुभूत गरेका हुन्छन् । धेरै संवैधानिक अधिकार र जिम्मेवारी पाएका यी सरकारहरूले सक्रिय, इमानदार, पारदर्शी, सक्षम र जवाफदेही भई कार्यसम्पादन गर्नु आवश्यक छ । स्थानीय सरकारले सहभागितामूलक लोकतन्त्र अवलम्बन गरी नियन्त्रण र सन्तुलनका आधारमा लोकतन्त्र सुदृढ गर्नेतर्फ ध्यान दिनु जरुरी छ । कानूनद्वारा शासन होइन, कानूनको शासन गर्नु सबैभन्दा महत्वपूर्ण हो । पारदर्शिता र जवाफदेहीता सुशासनका सर्वाधिक महत्वपूर्ण पाटा हुन् ।

प्राप्त स्रोतलाई विधिसम्मत, पारदर्शी, प्रतिफलदायी र दिगो विकास व्यवस्थापनमा खर्च गर्न सक्नुपर्छ । स्थानीय तहमा नियन्त्रण र जवाफदेही कमजोर भएमा सुशासनको जग नै खलबलिनन्छ । तसर्थ स्थानीय सरकारहरूले सुशासनका अवयवहरूलाई संस्थागत गरी परिपालना गर्दै समयसापेक्ष शासकीय पद्धति सुधार गर्दै जानुपर्छ । राज्यको संरचना, राज्यशक्तिको बाँडफाँट अब जनतामा विकेन्द्रित भएको छ । कानूनको शासन, चुस्त दुरुस्त प्रशासन, आर्थिक अनुशासन, उत्तरदायी र जिम्मेवारपूर्ण कर्मचारी, कर्तव्योन्मुख उपभोक्ता देश विकासको मुख्य आधार मान्न सकिन्छ । तथापी सरकारहरू जनताप्रति उत्तरदायी हुन नसकेका गुनासा अभै घटेको छैन । प्राथमिकताले नभई पहुँचले अवसर पाउने अवस्था कायम छ ।

यसर्थ, सरकारले गरेका विकास निर्माण र सेवा प्रवाहका विषयमा नागरिकको सन्तुष्टी मापन गर्नु र जनअपेक्षा अनुसार आफुलाई परिमार्जित गर्नु सरकारहरूको दायित्व हो । पारदर्शिता, जवाफदेहीता, जनसहभागिता र विधिको शासन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने प्रचलन रहेको छ । जनताको आवाज र जनगुनासोहरूको प्रत्यक्ष सम्बोधन गर्ने उद्देश्यले यो कार्यक्रम गरिन्छ । जनता प्रतिको जवाफदेहीता, उत्तरदायित्व र विकास सँग सम्बन्धित रहनेगरी कार्यक्रमको परिकल्पना गरिएको हो । यसबाट आफूना कामबारे जनताले जाँच्छन् । संविधान जारी भएपछि जनप्रतिनिधिहरूको दोस्रो कार्यकाल तेस्रो वर्षमा चलिरहेको छ । तीनवटै सरकारले आफ्नो क्षेत्राधिकार भित्र रहेर काम गरिरहेका छन् ।

स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ को दफा ७८ (५) ले गाउँपालिका तथा नगरपालिकाले सार्वजनिक सेवा प्रवाह पारदर्शी, उत्तरदायी र जवाफदेही बनाउन सार्वजनिक परीक्षण, सामाजिक परीक्षण तथा सार्वजनिक सुनुवाई लगायत कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुपर्ने अनिवार्य व्यवस्था गरेको छ । स्थानीय तह संस्थागत क्षमता स्वमूल्याङ्कन कार्यविधि, २०७७ ले पनि सार्वजनिक सुनुवाई चौमासिक रूपमा गर्न निर्देशित गरेको छ । यस्तै, गण्डकी सरकारको सुशासन ऐन २०७६ र सामाजिक उत्तरदायित्व प्रबर्द्धन निर्देशिका २०७७ अनुसार सार्वजनिक सुनुवाईलाई अनिवार्य गरिएको छ । अहिले आएर अधिकांश स्थानीय सरकारले सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी रूपमै सञ्चालन गर्न थालेका छन् । फलस्वरूप: मनाङको नार्पा भूमि गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई २०८१ असोज ४ गते संयुक्त वडा नारमा सम्पन्न भएको छ ।

## २. सार्वजनिक सुनुवाइका उद्देश्य

- गाउँपालिका/नगरपालिकाको सेवा प्रवाहमा पारदर्शीता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्व कायम गरिने ।
- सञ्चालित कार्यक्रम तथा योजनाबारे समिक्षा गरी मुल्यांकन, सुभावा र पृष्ठपोषण प्रदान गरिने ।
- सरकार र नागरिकहरूका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरिने ।
- जनप्रतिनिधि, कर्मचारी तथा सम्पूर्ण पदाधिकारीको जवाफदेहिता र पारदर्शीता प्रबर्द्धन गरिने ।
- विकास निर्माण प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई सेवा प्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाइने ।
- पालिकाका कामबारे सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याइने ।
- समग्र शाखागत मुल्यांकन तथा समिक्षा गरिने ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुभावलाई ग्रहण गरिने तथा जिम्मेवार सरकार सञ्चालन गरिने ।

## ३. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको तयारी

क) सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सञ्चालन, सहजीकरण र व्यवस्थापनको लागि सहमत मिडिया प्रालिलाई जिम्मेवारी दिइयो ।

ख) सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमलाई ब्यबस्थित रूपमा सम्पन्न गर्न पालिकाका अध्यक्ष, उपाध्यक्ष र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतसँग समन्वय गरी आवश्यक तयारी थालियो । गाउँपालिका अध्यक्ष कोन्जो तेन्जिङ लामा, उपाध्यक्ष मिडमर फुन्चो लामा र निमित्त प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत लक्ष्मण गौली सहित कार्यक्रम समूहको बैठक बस्यो र आवश्यक तयारी थाल्यो ।

ग) सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा आम नागरिकहरूलाई पनि प्रत्यक्ष संलग्न गराउने उद्देश्यका साथ पालिकाका विभिन्न ठाउँ र भेगमा रहेका नागरिक र उपभोक्ता तथा सरोकारवालाहरूलाई पत्राचार गरियो । साथै वडा र पालिकाको सुचना पाटीमा पनि टाँसिएको थियो । रेडियो मार्फत पनि सूचना प्रवाह गरिएको थियो । (प्रवाह भएको सूचना अनुसूची १ मा रहेको छ ।)

घ) सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र सभ्य ढंगबाट सम्पन्न गर्नको लागि आचार संहिताको निर्माण गरियो । यो आचार संहितालाई सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका सहभागीलाई सुनाएर उनीहरूबाट अनुमोदन गराई कार्यक्रम अवधिभरका लागि लागू गरिएको थियो । (आचार संहिता अनुसूची २ मा रहेको छ ।)

## ४. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम

पूर्व निर्धारित तालिका अनुसार २०८१ असोज ४ गते विहान १० बजे कार्यक्रम हुने भनिएपनि विभिन्न कारणले सहभागीहरू समयमा उपस्थित नभएका कारण दिउँसो २ बजेदेखि कार्यक्रम सुरु गरियो । कार्यक्रम २ घण्टाभन्दा बढी सञ्चालन भएको थियो । कार्यक्रमलाई औपचारिक रूपमा नै सुरु गरिएको थियो । सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा सहजकर्ताको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाका अध्यक्ष कोन्जो तेन्जिङ लामा ज्यूको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा उपाध्यक्ष मिडमर फुन्चो लामाले स्वागत गर्नुभएको थियो भने कार्यालयको सेवा प्रवाहका बारेमा गाउँपालिकाका सूचना प्रविधि अधिकृत उज्ज्वल बास्तोला ज्युले जानकारी गराउनुभएको थियो । (प्रतिवेदन अनुसूची ५ मा रहेको छ) कार्यक्रमका सहभागीहरूलाई आसन ग्रहण गराईसकेपछि सहजकर्ता प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा थप सहजीकरण गर्नुभयो ।

त्यसपछि सार्वजनिक सुनुवाइ आचारसंहिता सहभागीहरूबाट अनुमोदन गराइयो । कार्यक्रममा पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर भरिएको नागरिक प्रतिवेदन र कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्कंदै गरेका सेवाग्राहीसँग भरिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन सहजकर्ताले नै सार्वजनिक गर्नुभयो । (बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन अनुसूची ३ मा रहेको छ ।) त्यसपछि गाउँपालिका र वडाका सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका विषयमा सहभागीबाट लिखित र मौखिक प्रश्नहरूको संकलनको लागि खुला छलफल सुरु भएको थियो । (कार्यक्रम तालिका अनुसूची ४ मा रहेको छ ।)

## ५. सार्वजनिक सुनुवाइका सहभागीहरु

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा नार्पा भूमि गाउँपालिकाका अध्यक्ष कोन्जो तेन्जिङ लामा, उपाध्यक्ष मिडमर फुन्चो लामा, वडाध्यक्ष र अन्य जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, नागरिक समाज, उपभोक्ता समितिका अध्यक्ष एवं पदाधिकारीहरु, टोल विकास संस्था, विद्यालय व्यवस्थापन समितिका पदाधिकारीहरु, प्रधानध्यापक र शिक्षकहरु, विभिन्न समूह वा सन्जाल, क्लव, महिला समूहका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरु, सर्वसाधारण नागरिकहरु, प्रहरी लगायतको उपस्थिति थियो। (सहभागीहरुको उपस्थिति अनुसूची ९ र तस्विर अनुसूची ६ मा रहेको छ।)

## ६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ

कार्यक्रमको खुला छलफलमा सहभागीहरुले उठाएका प्रश्नको पालिका अध्यक्ष कोन्जो तेन्जिङ लामा, उपाध्यक्ष मिडमर फुन्चो लामा, वडाध्यक्ष र शाखा प्रमुखहरुले जवाफ दिनुभयो। (खुला छलफलमा सहभागीले उठाएका प्रश्न, गुनासो एवं सुझाव तथा गुनासो उपर दिईएको जवाफ र प्रतिबद्धता अनुसूची ७ मा रहेको छ।)

## ७. निश्कर्ष :

स्थानीय सरकारलाई उत्तरदायी, पारदर्शी तथा जवाफदेही बनाउने र नागरिकलाई सेवा प्रवाहसँग जोड्न र सरकारप्रति नागरिकको चासो बढाउन सार्वजनिक सुनुवाइ प्रभावकारी माध्यम हो। कार्यक्रममा सहभागीहरुबाट गाउँपालिकाका आगामी दिनमा हुने भूमिकाका सन्दर्भमा प्रश्न तथा गुनासा र सुझावहरु आएका छन्। कार्यालयको तर्फबाट पनि जिज्ञासा तथा गुनासोको सुनुवाइ गरिएको छ। आगामी दिनमा सुझाव र प्रश्नहरुलाई मनन गरी सुधार गर्ने अपेक्षा गरेका छौं। अर्को कार्यक्रम सन्चालन हुँदासम्म अहिले प्रतिबद्धता जनाईएका विषयहरु सम्बोधन हुने हाम्रो विश्वास छ।

जनसेवा पहिलेभन्दा प्रभावकारी भएको छ। सदरमुकाम चामेबाट लिँदै आएका सेवा अहिले च्याँखुसम्म पुगेको त छ तर कर्मचारीहरु सँधै नबसेका कारण अझै सहज हुन सकेको छैन। पालिकाहरुले आफै कानून निर्माण गरेपनि कार्यान्वयनमा गएका छैनन्। जनसंख्याका हिसावले देशमै सबैभन्दा सानो पालिका भएर पनि अनकन्टार जंगल र भीमकाय भीर भएका कारण विकास निर्माणका काममा निकै सास्ती छ। यद्यपी संघीयताप्रति नागरिकको विश्वास बढ्दै गएको अनुभूति भएको छ। यसमा पनि थप सुधारहरु आवश्यक छन्। विकास निर्माणका कामहरुमा अनुगमन कम भएको तथा मर्मत सम्भारमा खासै चासो नदिईएका प्रश्न नागरिकले गरेका छन्।

नागरिकका प्रश्नमा गरिएका प्रतिबद्धता कार्यान्वयन हुने र प्रश्नहरु आगामी दिनमा नदोहोरिने आशा गरेका छौं। समग्रमा कार्यक्रम निकै फलदायी रूपमा सम्पन्न भएको छ। पालिकाको विकास खर्च अझै सतप्रतिशत हुन सकेको छैन। त्यसका आफ्नै बाध्यताहरु छन्। आगामी दिनमा आर्थिक वर्ष सुरु हुने वित्तिकै तालिका बनाएर काम गर्नुपर्ने आवश्यकता छ। तवमात्रै नागरिकहरुले संघीयताको महशुस गर्न पाउने छन्। गाउँपालिका र वडाको तर्फबाट सहजकर्तालाई आवश्यक जानकारीहरु समयमा नै उपलब्ध गराईएको कारण कार्यक्रम जानकारी मुलक र प्रभावकारी किसिमबाट सञ्चालन गर्न सम्भव भयो। (सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमबारे प्रकाशित समाचार अनुसूची ८ मा रहेको छ।)

## द. अनुसूचीहरु

### अनुसूची १

#### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्बन्धी सूचना

यस नार्पा भूमि गाउँपालिकाको आयोजनामा पालिकाले सम्पादन गरेका कार्यहरुको सम्बन्धमा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम तपशीलको मिति, समय र स्थानमा हुने भएकोले यस गाउँपालिका भित्रका जनप्रतिनिधि ज्यूहरु, नागरिक समाज, शिक्षक, संघ संस्थाहरु, कर्मचारीहरु, विभिन्न समिति, उपसमिति तथा उपभोक्ता समिति लगायतका सरोकारवालाहरु सबैमा उपस्थितिको लागि यो सूचना प्रकाशित गरिएको छ ।

तपशील

मिति: २०८१ असोज ४ गते शुक्रबार

समय: विहान १० बजे

स्थान: संयुक्त वडा कार्यालय (१, २, ३) नार, मनाङ

### अनुसूची २

#### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।

२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।

३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।

४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धेरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।

५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्न्याउन जरुरी हुनेछैन ।

६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।

७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।

९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।

१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

### अनुसूची ३

#### बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन

##### बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)

नार्पा भूमि गाउँपालिका कार्यालय र विभिन्न वडा कार्यालयबाट सेवा लिएर निस्कँदै गरेका सेवाग्राहीसँग सोधेर तयार गरिएको बहिर्गमन अभिमत-सहभागी संख्या २५ जना ।

१. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

सिफारिस लिन/पुन्याउन	२८ प्रतिशत
योजना सम्झौता गर्न	४४ प्रतिशत
सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	४ प्रतिशत
कार्यालयले बोलाएर आएको	१२ प्रतिशत
दर्ता नविकरण	१६ प्रतिशत

२. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
८ प्रतिशत	६४ प्रतिशत	२८ प्रतिशत

३. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै	ठीकै	थोरै
१६ प्रतिशत	५६ प्रतिशत	२८ प्रतिशत

४. तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
८० प्रतिशत	२० प्रतिशत	प्रतिशत

५. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि

अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
७६ प्रतिशत	१२ प्रतिशत	१२ प्रतिशत

६. तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
५६ प्रतिशत	४० प्रतिशत	४ प्रतिशत

७. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र भ्रन्धटिलो
२८ प्रतिशत	६० प्रतिशत	१२ प्रतिशत

पालिकाले गरेका कुनकुन कुरा राम्रो लाग्यो र के कुरा सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

**राम्रा लागेका कुराहरू**

१. वडा कार्यालय सचिवहरू बस्छन्, नबुझेका कुरा सजिलै बुझाइदिन्छन् । काम लिन सजिलो भएको छ ।
२. जनप्रतिनिधिहरू मिलनसार छन्, इमान्दार व्यवहार गर्छन् ।
३. बजेटका बारेमा कर्मचारी र जनप्रतिनिधिले बुझाइदिन्छन् ।
४. थोरै समय भएपनि पालिकाका कर्मचारीले पालिकाबाटै सेवा दिएका छन् ।
५. पालिकाको सेवा काठमाडौं, कोतो र पालिकाबाट पनि पाइएको छ । हामीलाई धेरै सुविधा भएको छ ।

**सुधार गर्नुपर्ने सुझावहरू**

१. पालिकामा चिट्ठाबाट समिति गठन गर्दा एउटै घरका अध्यक्ष, सचिव र कोषाध्यक्ष बनेका छन् । त्यसो गर्न पाइन्छ कि पाइँदैन ? पाइँदैन भने योजनाको काम कसरी हुन्छ ?
२. फूमा वाइफाइ जडान गरिदिनुपर्ने । मोवाइलको टावर पनि चाहियो । पालिकामा पनि इन्टरनेट नहुँदा काम नगरी त्यसै फर्किनुपरेको छ । दीर्घकालीन समाधान गरियोस् ।
३. पालिकाका स्वास्थ्य चौकीमा औषधी नै पाइँदैन अत्यावश्यक औषधी खोजेका बेला पाउनुपर्ने । सानो विरामी भएपनि चामे पुग्नुपर्ने बाध्यता छ ।
४. पालिका कार्यालय च्याँखुमा आएपनि सेवा लिन कोतो नै जानुपर्ने बाध्यता हटेन ।
५. पालिकामा समितिलाई बजेट भुक्तानी र समितिको सम्भौताका लागि सहजीकरण गरिदिनुपर्ने, साह्रै सकस भयो ।
६. गाउँमा विजुली राम्रो भएन । कहिले त हप्तैभरी बत्ति आउँदैन ।
७. पालिका कार्यालयमा कर्मचारी नै भेटिँदैनन् । सँधै कर्मचारी बस्ने व्यवस्था होस् । बैंकका कर्मचारीलाई पनि राखिदिनुपर्ने ।
८. सानातिना योजनाहरू वडामै सम्भौता गर्ने व्यवस्था गर्न मिल्दैन ? सम्भौताका लागि दिनभरी धाएर पालिका आउनुपर्ने बाध्यता छ । भुक्तानी पनि वडाले दिने व्यवस्था होस् ।
९. प्राविधिक कर्मचारीहरूले योजनाका काम गर्दा सीधै रकम माग गर्छन् । नभएपनि फरफारक र भुक्तानीमा समस्या पार्छन् । छड्के अनुगमन गरियोस् ।

१०. योजना सञ्चालनका क्रममा प्राविधिक समयमा आउँदैनन् । समितिले बोलाएका बेला पठाइदिनुपर्‍यो ।
११. सामाजिक सुरक्षा भत्ताका लागि च्याँखु नै जानुपर्ने बाध्यताले अशक्तहरूले सुविधा लिन सकेनन् । गाउँमै भुक्तानी दिने व्यवस्था गरियोस्
१२. उपभोक्ता समितिसँग सम्झौता भएका योजनाहरू ठेकेदारले काम गरिरहेका छन् । समितिसँग सम्झौता भएको योजना त्यसरी कार्यान्वयन गर्न मिल्छ ? मिल्दैन भने भुक्तानी कसरी हुन्छ ?
१३. योजनाहरूको अनुगमन प्रतिवेदन विनै भुक्तानी गैररहेको छ । अनुगमन गर्ने कसले हो ? किन अनुगमन गरिएन ?

### नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

नार्पाभूमि गाउँपालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकहरूबाट भरिएको प्रतिवेदन-सहभागि नागरिक २५ जना ।

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
४० प्रतिशत	४८ प्रतिशत	१२ प्रतिशत

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
७२ प्रतिशत	२४ प्रतिशत	४ प्रतिशत

३. पालिकाभिन्न रहेका विद्यालयहरूमा निशुल्क पाठ्यपुस्तक पाउनु हुन्छ ?

निशुल्क पाएका छौं	पैसा तिरेर किन्नु पर्छ	खै थाहा छैन
९२ प्रतिशत	० प्रतिशत	८ प्रतिशत

४. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. तपाईंको पालिकामा रहेका स्वास्थ्य संस्थाहरूमा औषधी र उपकरण पर्याप्त मात्रामा उपलब्ध छन् ?

उपलब्ध छन्	अलिअलि उपलब्ध छन्	उपलब्ध छैनन्
१६ प्रतिशत	४० प्रतिशत	४४ प्रतिशत

६. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्टयाएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ ।
१२ प्रतिशत	६८ प्रतिशत	२० प्रतिशत

७. वडा कार्यालयले प्रदान गर्ने सेवाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	आंशिक प्रभावकारी छन्	प्रभावकारी छैनन्
३२ प्रतिशत	६० प्रतिशत	८ प्रतिशत

८. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
२० प्रतिशत	४४ प्रतिशत	३६ प्रतिशत

९. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
९२ प्रतिशत	८ प्रतिशत	० प्रतिशत



१०. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
१२ प्रतिशत	१६ प्रतिशत	७२ प्रतिशत

११. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
६० प्रतिशत	४० प्रतिशत	० प्रतिशत

१२. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग उठाउँछन्	धेरै वक्यौता छ
१०० प्रतिशत	प्रतिशत	प्रतिशत

१३. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
६८ प्रतिशत	३२ प्रतिशत	० प्रतिशत

१४. तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
२० प्रतिशत	६० प्रतिशत	२० प्रतिशत

१५. सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
४८ प्रतिशत	२४ प्रतिशत	२८ प्रतिशत

### अनुसूची ४

#### सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -२०८१ असोज ४ गते कार्यक्रम तालिका

क्र.सं.	समय	विवरण	
१.		अध्यक्षता ग्रहण	कोन्जो तेन्जिङ लामा-अध्यक्ष
२.		आसन ग्रहण	<p><b>प्रमुख जवाफदेही</b> मिडमर फुन्चो लामा-उपाध्यक्ष .....-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत</p> <p><b>वडाध्यक्षहरु:</b> फुर्पा ठेले लामा-अध्यक्ष, वडा नम्बर १ फुन्चोक वाङ्गे लामा-अध्यक्ष, वडा नम्बर २ लाक्पा छेवाङ लामा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ३ कर्म ग्यान्जे लामा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ४ सोनाम तेजे लामा-अध्यक्ष, वडा नम्बर ५</p> <p>कार्यपालिका सदस्य तथा गाउँसभा सदस्यहरु</p> <p><b>जवाफदेही</b> उज्ज्वल वास्तोला-प्रमुख, सूचना प्रविधि रिता शर्मा-सचिव, १, २, ३ वीरेन्द्र सिंह बोहरा-प्रमुख, सामाजिक सुरक्षा तथा पञ्जीकरण रन्जना चनरा-प्रमुख, उद्यम विकास शाखा छोकी ढोल्कर लामा-प्रमुख, रोजगार शाखा पवनरेखा चौधरी-प्रमुख, नार स्वास्थ्य चौकी सुनिता विक-पशु प्राविधिक</p>

			मीनबहादुर सहकारी-खानेपानी प्राविधिक च्याँखु प्रहरी इन्चार्ज तथा सुरक्षाकर्मी ज्यूहरु <b>संघसंस्थाको तर्फबाट</b> विषयगत शाखाका अन्य प्रमुख प्रतिनिधीहरु, कार्यालयका कर्मचारी तथा वडा सचिवहरु, प्राविधिकहरु, नागरिक समाज, पत्रकार, उपभोक्ता समिति, टोल विकास समिति, विभिन्न समूह तथा संजाल, विव्यस, शिक्षक तथा सर्वसाधारण नागरिकहरु ।
३.		स्वागत तथा कार्यक्रमबारे जानकारी	मिडमर फुन्चो लामा-उपाध्यक्ष
<b>सार्वजनिक सुनुवाईको चरणमा प्रवेश</b>			
४.	सेवा प्रवाह र विकास निर्माणका बारेमा जानकारी		उज्ज्वल बास्तोला-प्रमुख सूचना प्रविधि अधिकृत
५.	आचार संहिता जानकारी		: सहजकर्ता
६.	नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत		सहमत मिडिया प्रालि
७.	लिखित र मौखिक प्रश्न संकलन		: सहजकर्ता
८.	प्रश्न तथा गुनासो स्पष्ट		कोन्जो तेन्जिङ लामा-अध्यक्ष मिडमर फुन्चो लामा-उपाध्यक्ष शाखा प्रमुखहरु
९.	थप जिज्ञासा आह्वान		: सहजकर्ता
१०.	थप जिज्ञासामा स्पष्टता		कोन्जो तेन्जिङ लामा
११.	धन्यवाद सहित समापन		कार्यक्रम अध्यक्ष

### अनुसूची ५

#### पालिकाको सेवा प्रवाह र विकास निर्माण आब २०८०।०८१ को बजेट खर्च

शीर्षक	निकासा रकम	खर्च रकम	प्रतिशत	संघ
समानीकरण अनुदान	६ करोड ५१ लाख	५ करोड २ लाख	७७.२१	
समपुरक अनुदान	०	०	०	
शसर्त अनुदान (चालू)	२ करोड ९२ लाख	१ करोड १५ लाख	३९.५	
शसर्त अनुदान (पूजीगत)	१ करोड ३ लाख	९१ लाख ८३ हजार	८९.२	
विशेष अनुदान	६० लाख २४ हजार	६० लाख २४ हजार	१००	
राजश्व बाँडफाँट	३ करोड ७५ लाख	२ करोड ६२ लाख	६९.९	
समानीकरण अनुदान	१९ लाख ४१ हजार	६ लाख ७२ हजार	३५.९	
समपुरक अनुदान	२५ लाख १४ हजार	२५ लाख १४ हजार	१००	
राजश्व बाँडफाँट	४ लाख ८२ हजार	०	०	
आन्तरिक स्रोत (अल्या समेत)	२ करोड ५१ लाख	२ करोड ५१ लाख	१००	
जम्मा		२० करोड २३ लाख		

### सामाजिक सुरक्षा भत्ताको अवस्था

क्र.सं.	विवरण	संख्या
१.	जेष्ठ नागरिक	७४ जना
२.	जेष्ठ नागरिक एकल महिला	१७ जना
३.	विधवा महिला	८ जना
४.	पूर्ण अपांगता भएका	१ जना
५.	अति अशक्त	११ जना
जम्मा		१११ जना

### योजना कार्यान्वयन

क्र.सं.	विवरण	संख्या	सम्पन्न	कार्यान्वयन चरण
१.	पालिका स्तरीय योजना	९ वटा	९ वटा	नभएका
२.	वडास्तरीय योजना	३४ वटा	३४ वटा	नभएका
३.	संघ सरकार विशेष अनुदान	१ वटा	१ वटा	नभएका
४.	प्रदेश सरकार समपुरक	२ वटा	१ वटा	१ वटा
संघ र प्रदेशले पनि विभिन्न योजना सञ्चालन गरेकोमा पालिकासँग समन्वय नभएको । संख्या एकीन नभएको । पालिकासँग समन्वयको आग्रह गरिएको छ ।				

### केही महत्वपूर्ण कामहरू

१. क्याड र च्याँखुमा गुरुयोजना निर्माण गरि कार्यान्वयन भैरहेको ।
२. पालिकाका सबै योजनाको अनुगमन गरेर मात्रै भुक्तानी दिने व्यवस्था मिलाएको ।
३. पालिकाका नागरिक र कर्मचारीलाई उपचारका लागि हेलिकोप्टर उद्धारमा ५० प्रतिशत अनुदान दिइएको ।
४. पालिका केन्द्रसम्म सडक सञ्जाल जोड्न एक्सभेटर खरिद गरेर काम भैरहेको ।
५. पूर्ण खोप सुनिश्चितताका लागि घरधुरी सर्भेक्षण र दीगोपना घोषणा गरिएको ।
६. दोहोरो पेशकी दिने परिपाटीलाई निरुत्साहित गरिएको ।
७. सूचना अधिकारी तोकी सूचना अधिकारी मार्फत सूचना व्यवस्थापन भैरहेको ।
८. वडा कार्यालय, स्वास्थ्य चौकी र विद्यालय भवन निर्माणमा प्राथमिकता दिइएको ।

### अनुसूची ६

### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमका तस्वीरहरू











## अनुसूची ७

### कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा तथा जवाफ

नामथर	प्रश्न वा जिज्ञासा	जवाफ तथा स्पष्टता
१. लाक्पा ढाकेर लामा	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ पालिकामा स्वास्थ्य क्षेत्र राम्रो छैन । पहिले पनि माग गरेको सुनुवाइ भएन । सानातिना उपचारका लागि पनि चामे र पोखरा काठमाडौं पुग्नुपर्छ ।</li> <li>➤ पालिकाका सबै वडामा खानेपानी र बाटो राम्रो बनाइयोस् । सुधार होस् ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ स्वास्थ्यमा काम नै नभएको होइन । बरु यो भन्दा राम्रो सुविधा दिने कुरा ठीक हो । पालिकाले हेलिकोप्टर मार्फत उद्धार गर्न ५० प्रतिशत अनुदान दिइरहेको छ ।</li> <li>➤ खानेपानी सबै घरमा पुगेको छ । मर्मतका लागि ध्यान दिन्छौं । पानी आउँछ ।</li> </ul>
२. नाडछोड लामा	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ प्रदेश र संघबाट आएको बजेट कहाँ कसरी खर्च भएको छ ? पालिकालाई थाहा छ कि छैन ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ कतिपय योजना पालिकालाई पनि थाहा हुँदैन । आगामी कार्यपालिका बैठकबाट उचित निर्णय लिन्छौं ।</li> </ul>
३. संगी धावा लामा	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ बजेट वितरणअघि वडामा छलफल गरेर छनोट भएका योजनामा मात्रै विनियोजन होस् । मनपरी बजेट छुट्याइएको छ ।</li> <li>➤ पालिकामा विजुली बत्तिको धेरै समस्या छ । एउटा छुट्टै कोष बनाएर मर्मत सम्भार गरियोस् । नियमित विद्युत आउनुपर्‍यो ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ सुभाष राम्रो हो । वडाध्यक्ष र सचिवहरुले वडा भेला गरेर योजना छान्नुस् । मागका आधारमा नै बजेट विनियोजन गर्छौं ।</li> <li>➤ यसको जवाफ तल उल्लेख छ ।</li> </ul>
४. छोसांगी लामा	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ वडा र पालिकामा उपभोक्ता समिति कसरी गठन भैरहेका छन् । हामीलाई केही थाहा छैन ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ तपाईंहरुको चासो नपुगेर पनि हो । वडाले पनि सबैलाई सूचना गरेर समिति गठन गरेको ।</li> </ul>
५. सोनम पाल्जोर लामा	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ गाउँमा पशुपालन, खेती लोप हुने अवस्थामा पुग्यो । युवाहरु वेरोजगार बनेका छन् । गाउँमै रोक्ने योजना के छ ?</li> <li>➤ हाम्रो गाउँपालिका प्रदेशमै सबैभन्दा बढी हिमाल र जडिबुटीको सम्भावना भएको पालिका हो । यसलाई बेचन पहल गरियोस् । पर्यटनमा अलि ध्यान पुगेन ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ चिन्ता सबैतिर छ । कम्तिमा तपाईंहरुको होटलमा स्थानीयलाई रोजगारी दिनुस् । सबै मिलेर समस्या समाधान गर्ने हो ।</li> <li>➤ धेरै हिमालहरु छन् तर खुलेको छैन । आरोहण खुला गर्न संघ सरकारसँग पहल गरिरहेका छौं । जडिबुटीको पनि प्रशोधन मार्फत बेच्ने योजना बनाएका छौं ।</li> </ul>



कार्यक्रमका समय सहभागीहरुले लिखित रुपमा उठाएका प्रश्न र त्यसको जवाफ

१) नेटको लागि जवाफदेहिनी आसी नदिएकी  
 २) रमाएर कुराको, बाकोको कुराको पहिला गरेको समिति  
 ले गर्दा गर्दा किन आएको किन लिखित परिवर्तन गरियो भएकी  
 जवाफ के दिनु ?  
 ३) हामीले कामकाजमा जानकारी आगोले दिनु किन दिना भयो ?  
 ४) गाउँपालिकाबाट सम्बन्धित कार्यकाजमा गाउँपालिकाबाटै  
 सम्बन्धित महत्त्वपूर्ण कार्य सम्बन्धित गरिदिनु पर्ने

उत्तर १: इन्टरनेटको लागि टेकमाइण्डसँग कुरा भएको छ । हामीले पालिकालाई हेर्ने छुट्टै व्यक्ति खटाइदिनुस् भनेका छौं । उहाँहरु छलफल गर्दै हुनुहुन्छ । छिटै नै समस्या समाधान हुन्छ ।

उत्तर २: एकचरणको काम सकिएर समिति परिवर्तन भएको हो । काम बाँकी छँदै समिति फेरिएको होइन । फेर्न पनि मिल्दैन ।

१) अहिलेसम्म गाउँपालिका भौटोले जितीकी हो  
 २) १९११-१९१२मा अहिलेसम्म भयो आफ्नो अर्को  
 नछोडि, गाउँपालिका जेवा गर्नुभएर अप्पना अनुलाई  
 यस्तो जवाफ

उत्तर १: अहिलेसम्म विभेद गरेका छैनौं । हामी एउटा पार्टीबाट निर्वाचित भएपनि सबैलाई समेटेर नै काम गरिरहेका छौं ।

१) महत्त्वपूर्ण योजना  
 १) योजना कार्यालय २ फाउण्डेसन समिति बनाएर किन ?  
 २) अहिलेसम्म उपभोक्ता समितिले कार्य सम्पन्न भएको यो  
 समयमा गृहकार्य दिने  
 ३) प्रत्येकी नेट कुराको सम्बन्धित बुझाउनेका लागि चार्जे किन  
 जाउ ?  
 धन्यवाद

उत्तर १: यो समस्या इन्टरनेट र विजुलीका कारण आएको हो । समाधानको प्रयास भैरहेको छ । निरन्तर लागिरहेका छौं ।

१) कर्मचारी बहन सम्बन्धित नेट देलियो यो समाधान गरिदिनु  
 २) रोजीलाभको मा विवेक पढेन गर्नु,  
 ३) सधैं (प्रत्येकी) बजेट ठारो मा राख्नुपर्ने

उत्तर १: नेटको समस्या समाधान छिटै हुन्छ । च्याँखु र खोलाको बाटोमा मोबाइल टावर राख्न पोखरा र काठमाडौंमा कुरा भएको छ ।

उत्तर २:

१) जोडबुटी मा (गिरसा गाउँपालिका बाहेको लाई टिपन नदिनु पर्ने),  
 २) लसुन, धुपी कोलेरोका सपना लाग्न सक्ने सहेजको।

उत्तर १: अहिले पनि बाहिरबाट ल्याउन हुँदैन भनेर हामीले जिल्लामा कुरा राखेका छौं । अब पालिकाभित्र जिल्लाभित्रका लाई पनि ल्याउन हुँदैन भनेर आवाज उठाऔंला । कुरा ठीकै हो ।  
 उत्तर २: लसुन र धुपी मात्रै होइन काठ र अरु जडिबुटीलाई पनि एउटा प्रक्रिया बनाएर निकासीका लागि जिल्ला वनसँग आग्रह गरेका छौं । हेरौं, के कुरा आउँछ ।

१) पालिकाको <sup>लाग्दा नाम</sup> ICB सोजर किन त्यस्तै राखेको हो। यसको Reason के छ? पारोदेउ पर्ने।

उत्तर १: पहिला अपरेटर राम्रो नभएर समस्या परेको हो । अहिले त्यो समस्या छैन । नयाँ अपरेटर आएका छन् । अब निरन्तर चल्छ ।

१) प्रदेश माफि आएको योजनाको १५१ (सदस्य) (गाउँपालिका माफि) जाउपरेमा कलेजमा जानकारी नभई भ्रूट्याग सिफारिस किन गरेको।  
 २) जनप्रतिनिधी पारीगत नगई गाउँपालिका सेवा (उत्प्रेषण) कम दायण देल्को पछिमा यो किन?

उत्तर १: सुभाव राम्रो हो । सबै योजनाहरुमा उपभोक्ताहरुको छलफल र भेलाबाट समिति गठन गर्नुपर्छ । वडा सचिव र वडाध्यक्ष तथा सचिवहरुले यसमा ध्यान दिनुस् ।

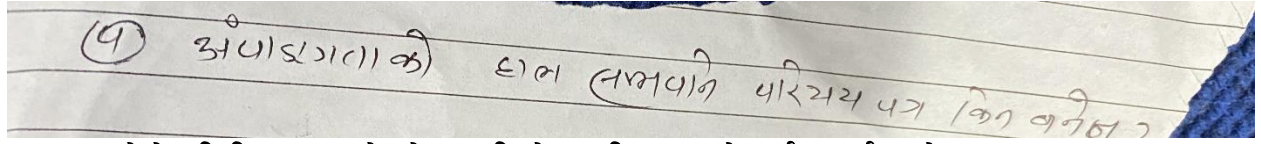
योजनाको बुक भन्ने उपभोक्ता समितिलाई आउँदा यो बुक जानकारी भएको गुनासो,

उत्तर १: नार्पा भूमि गाउँपालिकाको योजना बुक सबैभन्दा राम्रो छ । यसमै स्टिमेट देखि सबै व्यवस्था हुन्छ । केही कमजोरी भए सुधार्न प्रयास गरौंला ।

प्रशासक आएको बजेट गाउँपालिका बाहेक नभई सम्झनु बाइफाई भयो किन?

उत्तर १: उपभोक्ता समिति गठन गर्दा सबैले चासो दिए यो समस्या आउँदैन । वडाध्यक्ष र सचिवले बढी ध्यान दिनुपर्छो ।





उत्तर १: पोहोर शिविर चलाउने योजना थियो । सकिएन । यो वर्ष तपाईंहरूको समस्या समाधान हुन्छ । परिचयपत्र बनाउनका लागि डाक्टरको सिफारिस चाहिने रहेछ । यसकै कारण रोकिएको हो ।

### बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदनमा उठाइएका प्रश्न र जवाफ

**पालिकामा चिट्ठाबाट समिति गठन:**

समिति गठन गर्न ठाउँ अनुसार फरक उपाय खोजिएको छ । हाम्रोमा पनि समस्या नआओस् भनेर चिट्ठा प्रणाली चलाएको हो । उपभोक्ताहरूले पनि चासो दिनुपर्नेछ । समितिमा अध्यक्ष, सचिव र कोषाध्यक्षमध्ये कम्तिमा एकजना अलि जानेबुझेको राख्नुस् । नत्र योजनाको काम गर्न समस्या हुन्छ ।

**पालिकाका स्वास्थ्य चौकीमा औषधी पाइँदैन:**

वडाको स्वास्थ्य चौकीमा ३८ थरीका निशुल्क औषधी पाइने हो । हामीले १ सय भन्दा बढी औषधी वितरण गरिरहेका छौं । बरु कर्मचारी अभाव हुँदा कहिलेकाहीँ सेवा दिन समस्या परेको छ । आगामी दिनमा सुधार गर्छौं ।

**गाउँमा बिजुली राम्रो भएन:**

वर्तिका लागि पहिले समिति थियो । अब अपरेटर छुट्टै राखेर काम गराउछौं । न्युनतम शुल्क पनि ३ सय बाट घटाएर १ सयमा झार्ने र प्रति युनिट १३ रुपैयाँबाट १० रुपैयाँ कायम गर्दछौं । हामी सचेत र गम्भिर छौं । दुवै विद्युत आयोजनाको मर्मतका लागि पालिकाले कोष खडा गरेर समस्या समाधान गर्छौं ।

**पालिका कार्यालयमा कर्मचारी नै भेटिँदैनन्:**

यो प्रश्न तपाईंहरूको मात्रै होइन मेरो पनि हो । उहाँहरूलाई कहिलेकाहीँ मैले पनि भेटिँदैनं । कम्तिमा प्रशासकीय प्रमुख र लेखाका कर्मचारी पालिकामा बसेर काम गर्नुपर्छ । बैंक र पुलिस बस्न सक्ने तर पालिकाका कर्मचारी विभिन्न बहाना बनाएर नआउने समस्या छ । यसमा पालिकाको ध्यानाकर्षण भएको छ ।

**सानातिना योजना सम्झौता र भुक्तानी वडाबाटै गर्न मिल्दैन ?:**

सम्झौता गर्न मिल्नेपनि भुक्तानी वडाबाट गर्न मिल्दैन । बैंकबाट नै भुक्तानी हुने हो । सम्झौताका लागि आगामी वर्ष केही सहजीकरण गरौंला । तपाईंहरूको सुझाव राम्रो छ ।

**प्राविधिकले योजनाका काम गर्दा रकम माग गर्छ:**

कुनैपनि कर्मचारीले थप रकम माग्नु पाउँदैनन् । कसैले मागेको छ भने सीधै हामीलाई कर्मचारीको नाम दिनुस् । कानून अनुसार कारबाही गर्छौं ।

**योजनाहरूको अनुगमन प्रतिवेदन विनै भुक्तानी:**

त्यस्तो गरिएको छैन । बरु धेरै अनुगमन गरेका छौं । कुनैपनि उपभोक्ता समितिले काम सकिएपछि आउनुस् भनेर बोलाएका छैनन् । प्राविधिक कर्मचारी धेरै नभएर अनुगमन गरिएपनि प्रतिवेदन लेख्न चाहिँ समस्या भैरहेको छ ।

## अनुसूची ८

### सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उपस्थिति

आज मिति २०८१/०६/०४ गते नार्पाश्रमि गाउँपालिकाका अध्यक्ष श्री कोन्जो तेन्जिङ लामांङ्ग को अध्यक्षतामा पालिकाको सेवा प्रणाली विकास निर्माणका विषयमा सार्वजनिक सुनुवाइ समुहको आयोजना (१,२,३) नम्बरको सभाहलमा तपस्वीहरूको निर्णयको उपस्थितिमा सम्पन्न भयो।

क्र.सं.	नामधर	पद, ल'र'चा	हस्ताक्षर
१)	कोन्जो तेन्जिङ लामा	अध्यक्ष, नार्पाश्रमि गाउँपालिका	
२)	फिडभर पुञ्जो लामा	उपाध्यक्ष	
३)	सुर्वा डेले लामा	सचयका, वडा नम्बर १	
४)	फुन्जो वाङ्मो लामा	सचयका, वडा नम्बर २	
५)	लाम्पा देवाङ लामा	सचयका, वडा नम्बर ३	
६)	खिपेडा गुरुङ	कार्यपालिका सदस्य	
७)	डोल्मा खिपेडा लामा	कार्यपालिका सदस्य	
८)	नाङ्पाङ सुर्वा लामा	कार्यपालिका सदस्य	
९)	सुर्वा फुर्पा लामा	वडा सदस्य	
१०)	सुर्वा खोवास लामा	वडा सदस्य	
११)	रवाप्रसूङ हिमा लामा	वडा सदस्य	
१२)	लाम्पा सुर्वा लामा	वडा सदस्य	
१३)	डडनल खोवास लामा	सचयका	
१४)	रिता प्रामा	वडा सचयका	
१५)	विप्रेडा रिङ्गे खोवास	सचयका	
१६)	पवन रेखा चौधरी	सचयका	
१७)	समाना वि.क.	सचयका	
१८)	सोप प्रसाद प्रामा	-	
१९)	भिमवहाङ खोवास	-	
२०)	सुर्वा डोल्मा लामा	-	
२१)	बल्लुमा खोवास	-	
२२)	प्रेमवहाङ वि.क.	-	
२३)	फुर्पा खाङ्जेन लामा	का. सदस्य	
२४)	लाम्पा लामा	वडा नं. २	
२५)	सोनाम देवे लामा	वडा नं. ३	
२६)	देवि खोवास लामा	वडा नं. १	

२७)	कर्मा डेले लामा	वडा नं. २	क
२८)	रिता देवे लामा	" " १	रि
२९)	सोनाम वाङ्मो लामा	वडा नं. १	वडा नं. १
३०)	सुर्वा फुन्जो लामा	वडा नं. २	वडा नं. २
३१)	वेम्मा साङ्मा लामा	वडा नं. १	वेम्मा
३२)	कर्मा देवे लामा	वडा नं. २	कर्मा
३३)	वेम्मा सोमा लामा	वडा नं. १	वेम्मा
३४)	फुन्जो खाङ्जेन लामा	वडा नं. २	खाङ्जेन
३५)	फुर्पा नाङ्पाङ लामा	वडा नं. ३	फुर्पा
३६)	सुर्वा खोवास लामा	वडा नं. २	सुर्वा
३७)	सोनाम लामा	वडा नं. १	सोनाम
३८)	साङ्मा खिपेडा लामा	वडा नं. ३	साङ्मा
३९)	खिपेडा सुर्वा लामा	वडा नं. २	खिपेडा
४०)	फुर्पा खाङ्जेन लामा	वडा नं. २	फुर्पा
४१)	डोल्मा रिङ्गे लामा	वडा नं. २	डोल्मा
४२)	लाम्पा वाङ्मो लामा	वडा नं. २	लाम्पा
४३)	सोनाम खाङ्जेन लामा	वडा नं. ३	सोनाम
४४)	खिपेडा खोवास लामा	वडा नं. ३	खिपेडा
४५)	लाम्पा खाङ्जेन लामा	वडा नं. ३	लाम्पा
४६)	रिता फुर्पा लामा	वडा नं. २	रिता
४७)	खाङ्जेन डोल्मा लामा	वडा नं. २	खाङ्जेन
४८)	कर्मा खोवास लामा	वडा नं. २	कर्मा
४९)	सोनाम वाङ्मो लामा	वडा नं. २	सोनाम
५०)	वाङ्मो खाङ्जेन लामा	वडा नं. २	वाङ्मो
५१)	लाम्पा देवे थापा		लाम्पा
५२)	रिता खाङ्जेन लामा		रिता
५३)	सुर्वा लामा		सुर्वा
५४)	वेम्मा देवे लामा	वडा नं. १	वेम्मा
५५)	सोनाम खोवास लामा	वडा नं. ३	सोनाम
५६)	खाङ्जेन देवे लामा		खाङ्जेन
५७)	खिपेडा खाङ्जेन लामा	वडा नं. ३	खिपेडा
५८)	फुर्पा सुर्वा लामा	वडा नं. ३	फुर्पा
५९)	सुर्वा खाङ्जेन लामा		सुर्वा

६०)	नाङ्पाङ देवा लामा	नाङ्पाङ
६१)	खाङ्जेन सुर्वा लामा	खाङ्जेन
६२)	खोवास सुर्वा लामा	खोवास
६३)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
६४)	फुन्जो खाङ्जेन लामा	फुन्जो
६५)	खिपेडा खाङ्जेन लामा	खिपेडा
६६)	सुर्वा सोनाम लामा	सुर्वा
६७)	साङ्मा देवे लामा	साङ्मा
६८)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
६९)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७०)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७१)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७२)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७३)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७४)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा
७५)	सुर्वा देवे लामा	सुर्वा

समाप्त ।